



Het Evaluatieformulier van Medewerker bij de ING

Wat vond je van:

De inhoud van de training 'Constructief communiceren':

Leerzaam in de zin van "verbeter de wereld, begin bij jezelf". Veel punten van aandacht langs zien komen die absoluut bruikbaar zijn voor zowel werk als privé.

De trainer Pauline van Aken:

Inspirerend, enthousiastmerend, treffend opmerkingen plaatsend, lekker mee kunnen lachen, attent, gemotiveerd, visie hebbend, boodschap uitdragend, boeiend eigen ervaring inbrengend, opbouwend kritisch, direct, een plezier om mee om te gaan.

De locatie en verzorging Peg's Pandje in Loenen a/d Vecht:

Verwachtte een olifant, maar ging bij de muis op bezoek. De huiskamer grootte en inrichting geven een sfeer van beslotenheid, waar je je voortdurend achter een koffietafel waant, met op de achtergrond een knetterend openhaardvuurtje (waar was die trouwens?). De lekkernijtjes op tafel functioneerden als een kolenkit achter de locomotief; om de vaart erin te houden. De kleine broodjeslunch zorgde er in ieder geval voor, dat je 's middags geen dutje wilde doen, wat bij uitgebreidere lunches wel uitnodigend werkt. De korte lunches maakten ook dat de dagen effectief besteed zijn. Met mooi weer zelfs buiten in de tuin lunchen, erg genoegelijk.

Hoe zou je de training willen omschrijven naar een ander? 't liefst in kernwoorden.

Reflectie door oefening en feedback, vaardigheden aanreikend, van hoe is het nu - hoe kan het anders, bewustwording hoe bij een ander over te komen.

Wat heb je specifiek geleerd?

1. Waardoor een ander tijdens een gesprek in de verdediging schiet.
2. Een ander ondersteunen betekent nog niet dat er oplossingen aangedragen moeten worden.
3. Niet onderzoeken kan je gedachtes op dwaalsporen brengen.